

ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE ACTIVITEITEN BART SIEBELINK-ACADEMY

Hieronder treft u de algemene leveringsvoorwaarden van Bart Siebelink-academy. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door of van Bart Siebelink-academy. Door acceptatie van een aanbieding, offerte en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst verklaart u tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. DEFINITIES

- a. Een online cursus / training: een cursus die te volgen is via het internet.
- b. Deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die bij Bart Siebelink-academy een online training volgt of anderszorgige dienst afneemt.

2. DUUR EN BEÏNDIGING

- a. Bart Siebelink-academy kan een overeenkomst met de deelnemer direct beëindigen wanneer de deelnemer zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Bart Siebelink-academy gesloten overeenkomst.
- b. Bart Siebelink-academy heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de deelnemer in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De deelnemer heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- c. Annulering/opzegging van een online cursus / programma overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.

3. TOEGANG TOT ONLINE DIENSTEN

- a. Bart Siebelink-academy gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online dienst van start gaat.
- b. Verplaatsing van geplande contactmomenten in een programma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Bart Siebelink-academy. Melding dient 24 uur vooraf te worden ingediend via e-mail.
- c. Gemiste contactmomenten kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van afnemer.
- d. Bart Siebelink-academy garandeert geen bepaalde uptime van de website en zal geregeld worden onderhouden. De digitale inhoud kan daardoor korte periodes niet beschikbaar zijn. Deelnemer heeft geen recht op schadevergoeding bij downtime van de website, zolang deze binnen redelijke proporties blijft.

4. AANVULLENDE BEPALINGEN OFFLINE DIENSTEN

- a. Voor deelname aan offline diensten (events/seminars etc) van Bart Siebelink-academy geldt na totstandkoming van de overeenkomst een wettelijke bedenktijd van veertien dagen waarbinnen kosteloos kan worden geannuleerd.
- b. Daarna wordt bij annulering tot 28 dagen voor de aanvangsdatum van een evenement de helft van het deelnemersgeld gerestitueerd.
- c. Bij annulering binnen 28 dagen voor de aanvangsdatum van een evenement worden de volledige deelnemersgelden in rekening gebracht en vindt geen restitutie plaats.

- d. Annulering kan slechts schriftelijk plaatsvinden per e-mail.
- e. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd van de poststempel of e-mail.

5. OVERMAGHT

Aansprakelijkheid is niet van toepassing wanneer Bart Siebelink-academy als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

6. COPYRIGHT

- a. Niets van het door Bart Siebelink-academy vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Bart Siebelink-academy worden gebruikt voor andere doeleinden dan het volgen van de cursus. Openbaar maken of delen met derden is niet toegestaan.
- b. Bij schending hiervan geldt een nader te bepalen schadevergoeding van ten minste 2500 euro.
- c. Het eigendom van door Bart Siebelink-academy verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Bart Siebelink-academy, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Bart Siebelink-academy hiervoor een vergoeding bedingen.
- d. De inloggegevens worden op naam uitgegeven en zijn persoonlijk. Het is niet toegestaan deze te verstrekken aan derden.

7. CONCURRENTIE

- a. Deelnemer zal binnen 18 maanden na aanvang van de cursus, workshop of dienst, geen gelijke dienst aanbieden binnen Nederland of Vlaanderen.
- b. Deelnemer zal tevens binnen 18 maanden na aanvang van de cursus, workshop of dienst, geen diensten aanbieden met hetzelfde onderwerp of een gelijkend onderwerp, binnen Nederland of Vlaanderen.
- c. Voor elke dag dat deelnemer of een aan hem verwante onderneming een gelijkende dienst of een dienst met een gelijkend onderwerp aanbiedt aan derden, is deelnemer, naar keuze van Bart Siebelink-academy, danwel de werkelijke schade verschuldigd, danwel verbeurt deelnemer een bedrag van €950,- per dag en per verkochte dienst.

8. PRIVACY

- a. De privacy- en cookieverklaring van Bart Siebelink-academy is van overeenkomstige toepassing.
- b. Ten behoeve van het leveren van de producten en diensten en het verbeteren van de diensten en de website, wordt door Bart Siebelink-academy gegevens van deelnemer verzameld en verwerkt.
- c. Bart Siebelink-academy verzamelt ten minste de door deelnemer ter beschikking gestelde gegevens, waaronder naam en e-mailadres en het gedrag van deelnemer, nadat deze op de website is ingelogd.
- d. Bart Siebelink-academy verzamelt tevens de door deelnemer voor de diensten of digitale inhoud gebruikte IP-adressen, om zodoende te kunnen monitoren of deelnemer derden geen ongeautoriseerde toegang zal verschaffen tot de website.
- e. Deelnemer dient akkoord te gaan met het gebruik van cookies door Bart Siebelink-academy, ten behoeve van de bestelling, het volgen van een online cursus of anderszins om het leveren van diensten door Bart Siebelink-academy mogelijk te maken en toegang tot de website beschikbaar te houden.

9. KLACHTEN EN GESCHILLEN

- a. Op overeenkomsten tussen Bart Siebelink-academy en deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de woonplaats van deelnemer.

b. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 7 dagen nadat deelnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij Bart Siebelink-academy.

c. Bij Bart Siebelink-academy ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal Bart Siebelink-academy hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen deelnemer wel een oplossing mag verwachten.

d. Bart Siebelink-academy wijst deelnemer op de mogelijkheid om, indien Bart Siebelink-academy en deelnemer niet samen een oplossing bereiken, een klacht via ODR van de Europese Commissie in te dienen via <https://webgate.ec.europa.eu/odr> of direct bij de Geschillencommissie Algemeen <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/algemeen/>.